

Informagiovani Giudicarie: animare, informare, supportare e accompagnare per valorizzare

Orizzontegiovani S.C.S.

29/05/2026

Indice

1. Orizzontegiovani: cooperativa di comunità
2. Il progetto SCUP: attività e obiettivi
3. Le modalità organizzative: giorni e orari di servizio
4. Competenze acquisibili
5. Caratteristiche dei/delle giovani candidati/e al progetto SCUP
6. Valutazione attitudinale
7. L'OLP del progetto
8. Reti ed individualità coinvolte
9. Formazione specifica
10. Monitoraggio
11. Azioni a supporto della sostenibilità

1. Orizzontegiovani: cooperativa di comunità

Presentazione della Cooperativa

Orizzontegiovani è una cooperativa di comunità con sede a Tione di Trento che si propone di animare, informare, supportare ed accompagnare le nuove generazioni nella transizione verso l'età adulta, favorendo la valorizzazione e la piena espressione dei/delle giovani e delle loro aspirazioni personali, incoraggiando il dialogo tra generazioni e la partecipazione attiva allo sviluppo equo e sostenibile delle comunità cui appartengono, nella convinzione che lo sviluppo locale sia strettamente legato alla crescita culturale e professionale dei/delle giovani stessi/e. Le attività della cooperativa si articolano in tre aree principali: college, academy e animazione culturale di comunità.

College La Collina

Il College La Collina si trova nella zona collinare di Trento e rappresenta la risposta al desiderio di molti/e adolescenti di periferia e universitari di poter frequentare percorsi formativi superiori e professionali e corsi di laurea che non sono presenti nei loro territori di residenza

Con un prezzo accessibile e ubicato vicino al centro storico della città, esso si trova all'interno di una struttura rigenerata ed ospita annualmente fino a 120 studenti/esse.

Academy Giovani e Comunità Locali

L'Academy "Giovani e comunità locali" è un'area di Orizzontegiovani che si occupa di promuovere la ricerca, la conoscenza, la riflessione, la sperimentazione e il dibattito pubblico a livello locale, nazionale ed internazionale rispetto al mondo giovanile e alle politiche che lo riguardano.

L'academy si occupa di ricerca nell'ambito delle politiche giovanili e del rapporto fra giovani e sviluppo locale, fornendo consulenza per organizzazioni pubbliche e private in progetti legati ai giovani e alla loro valorizzazione e diffonde la sua conoscenza grazie a percorsi di formazione continua per operatori interni ed esterni che lavorano nell'ambito dello youth work.

Le attività di quest'area si sviluppano attraverso:

- la rivista di divulgazione scientifica Giovani e Comunità Locali (redatta da un comitato scientifico)
- Convivium, un convegno nazionale a cadenza annuale gestito da Orizzontegiovani (con professori, rappresentanti della pubblica amministrazione e del terzo settore ed esperti provenienti da tutta Italia) e che tratta tematiche legate al mondo giovanile
- Scuola italiana di youth worker, progetto recente che ha visto l'apertura di una piattaforma di e-learning con lezioni e seminari dedicati a chi lavora a stretto contatto con i/le giovani e desidera migliorarsi, accrescendo il proprio bagaglio di conoscenze e avendo più strumenti a disposizione per sostenere il passaggio verso l'età adulta delle nuove generazioni
- conduzione di attività di ricerca applicata sulle politiche giovanili e sulle modalità di azione verso le nuove generazioni

- collaborazione con amministrazioni locali, regionali e nazionali per la realizzazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili

Animazione culturale di comunità

Orizzontegiovani propone iniziative e progetti di animazione culturale di comunità, volti ad aiutare il territorio a favorire il protagonismo giovanile e ad offrire ai/alle giovani che lo desiderano la possibilità di inserirsi in maniera attiva nella vita della comunità. L'attività si sviluppa attraverso incontri, accompagnamento, mediazione tra domanda ed offerta di lavoro, supporto ai/alle giovani che desiderano sperimentarsi in iniziative imprenditoriali o desiderano aprirsi al mondo con esperienze all'estero, attività culturali, ecc.

Nel particolare, questa area d'azione si occupa di:

- **Spazio Giovani 16-30**

Lo Spazio Giovani 16-30 nasce come risposta al bisogno dei/delle giovani del territorio di disporre di un luogo riconosciuto di riferimento, incontro, informazione, crescita e aggregazione. Non si configura come un singolo servizio, ma come un contenitore progettuale più ampio, pensato per accompagnare i/le giovani tra i 16 e i 30 anni in diverse dimensioni della loro vita personale, formativa, sociale e professionale. Al suo interno si articolano tre ambiti principali:

1. **Informagiovani**

Di recente apertura, l'Informagiovani è un servizio pubblico, attivo sia in presenza sia online attraverso il sito dedicato www.informagiovanigiudicarie.it, rivolto ai/alle giovani tra i 16 e i 30 anni. Offre informazioni, ascolto e accompagnamento nei principali ambiti di vita giovanile: lavoro, studio e formazione, mobilità internazionale, cultura e creatività, partecipazione attiva.

2. **Capability Center**

Il Capability Center nasce con l'obiettivo di sostenere i/le giovani nello sviluppo delle life skills e delle competenze trasversali utili alla crescita personale, relazionale e professionale. Propone laboratori, corsi, attività culturali ed esperienziali, viaggi formativi, incontri con esperti e momenti di confronto. Opera in stretta sinergia con l'Informagiovani, trasformando i bisogni intercettati dal servizio in occasioni concrete di apprendimento, sperimentazione e partecipazione.

3. **Area Aggregazione**

L'Area Aggregazione completa il sistema dello Spazio Giovani 16-30 offrendo ai/alle giovani un contesto libero ma regolato in cui incontrarsi, condividere tempo, costruire relazioni e sviluppare iniziative autonome. Rappresenta la dimensione più informale e relazionale del progetto, favorendo il protagonismo giovanile e il senso di appartenenza alla comunità locale.

- **Animazione artistica.** Iniziative e progetti nel campo dell'arte formativa e pedagogica, che sa coniugare pensiero ed emozione, in collaborazione con la realtà partner PIAZZA VIVA APS

In aggiunta a ciò, la cooperativa gestisce due strutture ricettive (a Vigo Rendena e a Pieve di Bono), con l'intento di favorire lo scambio tra le comunità delle Valli Giudicarie, in Trentino, ed esperienze provenienti da altri luoghi d'Italia e del mondo. Le strutture sono vocate all'accoglienza di gruppi giovanili, realtà sportive, associazioni di volontariato e di solidarietà, oratori, scuole e gruppi di famiglie interessati a vivere ed entrare in contatto con la realtà locale, nella logica dell'incontro e dell'ospitalità esperienziale.

Da settembre 2026 Casa Terre Comuni attiverà un College per studenti delle scuole superiori delle Giudicarie, accogliendo nel particolare gli studenti provenienti dall'Istituto d'Istruzione Lorenzo Guetti e dal CFP Enaip di Tione di Trento.

Nel periodo estivo non scolastico è a disposizione anche il College La Collina di Trento per ospitare gruppi desiderosi di visitare il capoluogo Trentino.

2. Il progetto: attività e obiettivi

Informagiovani. Sede del progetto SCUP.

L'Informagiovani Giudicarie si trova nella sede di Orizzontegiovani in Viale Dante n. 10 a Tione di Trento e sarà la sede di svolgimento del progetto di Servizio Civile.

Esso nasce in risposta all'esigenza della comunità di avere un servizio strutturato e continuativo che garantisca accesso alle informazioni e alle opportunità presenti sul territorio relativamente a mondo del lavoro, percorsi di studi, mobilità internazionale, eventi di interesse culturale, sportivo o di animazione.

L'Informagiovani opera in modo gratuito, imparziale e riservato. Esso organizza le sue attività in un approccio territoriale ed integrato, valorizzando le risorse già presenti nelle Giudicarie e occupandosi di raccolta e organizzazione delle informazioni, accompagnamento dei giovani nella lettura delle opportunità, supporto nei processi decisionali e indirizzo verso i servizi competenti (ove necessario). Il lavoro dell'Informagiovani si struttura tramite:

- colloqui individuali in presenza e online
- ascolto personalizzato
- strumenti digitali e spazio web tematico
- rete con scuole, enti formativi, servizi per il lavoro e istituzioni
- aggiornamento continuo delle informazioni

L'Informagiovani interviene nei principali ambiti della vita giovanile:

- Lavoro (supporto nella ricerca attiva, revisione del curriculum, lettura delle offerte e valorizzazione delle competenze)
- Studio e formazione (informazioni su percorsi post-diploma e post-laurea, corsi professionalizzanti e opportunità di specializzazione)
- Mobilità internazionale (programmi europei, scambi, tirocini, volontariato e opportunità di esperienza all'estero)
- Cultura e creatività (sostegno alle progettualità artistiche e culturali)

- Partecipazione attiva (promozione del volontariato, dell'impegno civico e della costruzione di rete tra pari)
- Benessere personale (promozione di stili di vita sani e attività di sensibilizzazione e di prevenzione dell'isolamento giovanile e del disagio in ogni sua declinazione)

Cosa si intende trasmettere ai/alle giovani in Servizio Civile

Il progetto ha l'obiettivo di offrire ai/alle giovani SCUP un percorso educativo-esperienziale verso l'autonomia, la cittadinanza responsabile e l'inserimento nel mondo del lavoro.

L'idea è di far vivere ai/alle giovani in servizio civile un'esperienza all'interno di uno sportello aperto al pubblico, quale è l'Informagiovani, e di comprenderne appieno la logica e il funzionamento. I/le giovani SCUP supporteranno la cooperativa nelle attività quotidiane di gestione dello stesso, che comprendono il contatto con il pubblico e con la rete territoriale (scuole, enti formativi, servizi per il lavoro, istituzioni), la ricerca e l'organizzazione di informazioni, la gestione dei canali di comunicazione digitali e non per promuovere l'attività dell'Informagiovani.

Gli obiettivi specifici per i/le giovani in Servizio Civile sono schematizzati nella seguente tabella:

Obiettivi	Risultati attesi	Indicatori
Vivere un'esperienza all'interno di una cooperativa sociale che si interessa al mondo giovanile, approfondendo gli elementi che caratterizzano la vita della cooperativa a livello organizzativo, negli aspetti gestionali e amministrativi.	Aumento delle competenze e conoscenze relative alla gestione di una cooperativa sociale.	• Numero di ore di formazione e affiancamento erogate • Numero di incontri di mentoring e monitoraggio con l'OLP • Ambiti organizzativi conosciuti • Livello di comprensione dei processi interni
Imparare la gestione di un servizio pubblico gratuito quale l'Informagiovani, che richiede capacità comunicative e	Sviluppo di competenze comunicative (contatto con il pubblico, professionalità e precisione nel fornire	• Numero di ore di presenza allo sportello in affiancamento • Numero di richieste gestite con supervisione

Imparare la gestione della comunicazione digitale e non di un servizio pubblico per promuoverne le attività	Sviluppo di competenze relative alla comunicazione digitale (conoscenza dei principali social media, scrittura creativa, creazione di foto, video e grafiche di base), presa di contatto con giornalisti (per la pubblicazione di articoli e comunicati stampa) e enti locali per diffusione delle informazioni.	• Numero di contenuti realizzati in affiancamento • Frequenza di aggiornamento dei contenuti • Capacità di utilizzo degli strumenti digitali • Qualità dei contenuti prodotti rispetto alle linee guida (valutazione qualitativa)
Imparare a conoscere gli enti territoriali ed il funzionamento di una rete territoriale nella proposta e gestione di iniziative, in un'ottica di collaborazione e sinergia.	Sviluppo di capacità relazionali e creazione di una propria rete di contatti.	• Numero di enti territoriali conosciuti tramite l'affiancamento • Numero di incontri con partner/stakeholder a cui il/la giovane partecipa • Capacità relazionale • Comprensione del funzionamento della rete territoriale (valutazione qualitativa)
Favorire lo sviluppo personale del/la giovane SCUP, rafforzando competenze trasversali utili per il futuro formativo e lavorativo.	Incremento dell'autonomia, della capacità di lavorare in team e della consapevolezza delle proprie competenze.	• Autovalutazione competenze pre/post servizio civile • Capacità di lavoro in team • Capacità di gestione del compito in affiancamento • Livello di partecipazione attiva alle attività (monitoraggio qualitativo) • Capacità di rispettare tempi e consegne

Raggiungimento dei risultati

Per valutare il livello effettivo di raggiungimento dei risultati, l'OLP si baserà sugli indicatori sopra elencati e farà, inoltre, dei confronti periodici con i/le giovani, durante i quali fornirà ascolto e supporto nel definire le aspettative relative al progetto e discutere insieme dubbi, perplessità ed eventuali difficoltà riscontrate dai/dalle giovani.

Attività previste per i/le giovani in Servizio Civile

I/le giovani in Servizio Civile si occuperanno di affiancare lo staff della cooperativa nella gestione dell'Informagiovani, le attività previste dal progetto possono essere così sintetizzate:

- Presidio dell'Informagiovani e del suo sportello fisico e online
- Gestione della comunicazione dell'Informagiovani e creazione di contenuti per i profili social e per il sito web (testi, foto, reel e video, grafiche, volantini)
- Ricerca e aggiornamento di informazioni rispetto a opportunità lavorative, percorsi di studio, mobilità europea, eventi sul territorio giudicariense e altri temi di interesse giovanile
- Mantenimento del contatto con la rete dell'informagiovani, che comprende scuole, enti formativi, servizi per il lavoro e istituzioni
- Presenza durante gli eventi promossi dall'Informagiovani per accogliere gli ospiti, documentare gli incontri con foto e video destinati ai canali social e fornire supporto nella gestione logistica
- Trasferite per andare a visitare altri Informagiovani in Trentino e in Italia (sempre accompagnati/e dall'OLP e da altri/e operatori/trici della cooperativa), con l'obiettivo di comprenderne il funzionamento e di replicare buone pratiche.

Tutte le attività saranno sempre svolte in team e con il costante affiancamento dell'OLP, ma i/le giovani in Servizio Civile potranno sviluppare una crescente autonomia nel realizzarle e, se lo desiderano, potranno avanzare delle proposte di attività per arricchire ulteriormente la loro personale esperienza di Servizio Civile.

3. Le modalità organizzative: giorni e orari di servizio

Il periodo di svolgimento del percorso è di 12 mesi, per un totale complessivo di 1440 ore. I/le giovani saranno impegnati/e per circa 30 ore a settimana, distribuite su 5 giornate (dal lunedì al venerdì). Come da linee guida del Servizio Civile, potranno essere richieste un massimo di 40 ore ed un minimo di 15 ore settimanali.

Gli orari di svolgimento del servizio saranno indicativamente dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00. Ai/alle giovani potrà essere richiesta, in casi eccezionali, la disponibilità a svolgere una parte delle attività previste durante la sera, il sabato o nei giorni festivi per presenziare a degli eventi dell'Informagiovani. Sarà comunque sempre garantito almeno un giorno di riposo a settimana. Eventuali spostamenti presso location differenti dall'Informagiovani saranno effettuati con l'OLP o altri membri dello staff.

Il calendario verrà definito con cadenza quindicinale e nella stesura si terrà conto delle attività, del periodo (es. festività) e delle esigenze dei/delle giovani in Servizio Civile.

Ai/alle giovani verrà garantito il pasto nelle giornate di servizio.

4. Le competenze acquisibili

In collaborazione con la Fondazione Franco Demarchi, è stata individuata la competenza dal titolo “Accoglienza, informazione e orientamento dei giovani” del profilo del tecnico esperto in comunicazione giovanile, del repertorio della Regione Campania.

Rispetto alla competenza sopra indicata, le attività permetteranno al/alla giovane in Servizio Civile di sviluppare le seguenti abilità e capacità:

Conoscenze	Abilità e capacità
• Normativa in materia di tutela della privacy • Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali • Offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale • Tecniche di colloquio individuale e di gruppo • Quadro normativo europeo, nazionale e regionale in materia di individuazione, validazione e certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi • Tecniche di allestimento e gestione degli spazi di accoglienza • Tecnica di ricerca attiva del lavoro • Metodologie e strumenti di orientamento • Servizi, risorse e opportunità del territorio per i giovani	• Applicare tecniche di orientamento • Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro • Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali • Erogare informazioni sulla rete dei servizi territoriali e sulle relative modalità di accesso • Erogare informazioni sul mercato del lavoro e sull'offerta educativa e formativa regionale, nazionale e/o comunitaria • Applicare tecniche di accoglienza dei giovani • Distribuire materiali informativi/formativi in funzione delle esigenze dell'utente

Ad ogni giovane in Servizio Civile verrà consigliato di partecipare al percorso di certificazione delle competenze, proposto dall'Ufficio Servizio Civile della Provincia autonoma di Trento in collaborazione con la Fondazione Demarchi. Nel caso in cui tale proposta venga accettata dal/dalla giovane, l'OLP si spenderà attivamente per accompagnare il/la giovane nel percorso di certificazione.

5. Caratteristiche dei/delle giovani candidati/e al progetto SCUP

A coloro che hanno intenzione di candidarsi non sarà richiesto alcun tipo di requisito d'accesso come titoli di studio, esperienze precedenti o competenze specifiche, ma verranno valutate positivamente alcune soft skills, tra cui proattività, capacità organizzativa e predisposizione al lavoro di squadra, oltre ad una forte motivazione personale e voglia di mettersi in gioco.

Il/la candidato/a ideale è una persona creativa, con buone doti comunicative e con una conoscenza, anche minima, dei principali social network e degli strumenti digitali. Opera volentieri a contatto con il pubblico, in particolare con i/le giovani, ed è in grado di creare relazione con gli utenti dello sportello e con i partner operativi. Il/la giovane sa essere, inoltre, preciso/a, organizzato/a e metodico/a nella raccolta e gestione delle informazioni.

Orizzontegiovani intende accompagnare ed orientare i/le giovani in Servizio Civile nel loro percorso di crescita personale e professionale, pertanto, sarà obiettivo primario per l'OLP e per gli operatori a contatto con i/le giovani SCUP quello di creare un ambiente stimolante per i/le ragazzi/e e di apprendimento continuo, partendo anche dalle ambizioni e dai desideri dei/delle giovani stessi/e. Ai/alle candidati/e verrà chiesto di inviare i propri curricula, accompagnati da una lettera motivazionale. Tali materiali saranno visionati prima delle selezioni e saranno oggetto di discussione durante i colloqui di presentazione.

6. Valutazione attitudinale

I colloqui saranno presieduti dal progettista SCUP e dalla referente d'area dello Spazio Giovani e dell'Informagiovani (che sarà anche OLP di progetto). Il progetto prevede la scelta di un minimo di un/a candidato/a e un massimo di due candidati/e.

Il colloquio si svolgerà di persona sotto forma di breve intervista seguita da un'esercitazione pratica, l'obiettivo principale sarà quello di comprendere nel dettaglio le motivazioni e l'idoneità dei/delle candidati/e. A quest'ultimi/e verrà chiesto di parlare di sé, del proprio percorso di vita e delle motivazioni dietro alla candidatura, si cercherà, inoltre, di comprendere la predisposizione al lavoro di squadra, la capacità organizzativa e l'atteggiamento proattivo. Infine, verrà chiesto di riassumere il progetto, ai fini di verificare se sia stato ben compreso e se il/la candidato/a ne condivide la vision e la mission. La prova pratica consisterà nella ricerca di informazioni rispetto ad un dato tema per vedere se il/la giovane è in grado di utilizzare gli strumenti digitali per reperire informazioni, verificandone le fonti.

Di seguito vengono riportati schematicamente i criteri di valutazione scelti dall'organizzazione, i punteggi previsti per ogni voce e gli indicatori utilizzati per misurare l'effettiva idoneità dei/delle giovani a svolgere il servizio civile presso l'Informagiovani.

Criteri di valutazione	Indicatori	Punteggio
------------------------	------------	-----------

Conoscenza generale del Servizio Civile Universale Provinciale – SCUP, come valori e finalità di riferimento	• Conoscenza delle finalità del SCUP (cittadinanza attiva, impegno sociale, crescita personale) • Comprensione del ruolo del volontario e del significato dell'esperienza di servizio civile • Capacità di collegare lo SCUP a valori quali solidarietà, responsabilità e partecipazione • Capacità di esprimere in modo chiaro cosa si aspetta dall'esperienza • Coerenza tra quanto dichiarato e i principi del servizio civile	30 punti
Conoscenza specifica del progetto SCUP e della Cooperativa Orizzontegiovani	• Conoscenza degli obiettivi e delle attività principali del progetto • Conoscenza di base della cooperativa Orizzontegiovani (ambiti di lavoro, mission, target) • Capacità di sintesi e rielaborazione delle informazioni raccolte • Capacità di collegare il progetto ai bisogni del territorio e dei giovani • Interesse dimostrato attraverso la preparazione pre-colloquio (es. visione del sito web, materiali)	20 punti
Motivazione personale e interesse per gli ambiti di azione del progetto	• Chiarezza delle motivazioni personali alla partecipazione • Coerenza tra percorso personale/formativo e progetto proposto • Disponibilità ad apprendere e mettersi in gioco • Consapevolezza delle opportunità e dei limiti dell'esperienza SCUP • Capacità di esprimere obiettivi personali realistici	25 punti

Proattività, predisposizione al teamwork, capacità organizzativa, capacità comunicativa	• Capacità di lavorare in gruppo e atteggiamento collaborativo • Capacità comunicativa (chiarezza espositiva, ascolto, relazione) • Proattività (proposte, iniziativa, curiosità) • Capacità organizzative di base (gestione del tempo, ordine, rispetto delle consegne) • Flessibilità e capacità di adattamento a contesti diversi • Approccio alla risoluzione dei problemi	25 punti
---	---	----------

Il/la candidato/a che non raggiungerà un punteggio minimo di 60/100 sarà considerato/a non idoneo/a al progetto.

7. L'OLP del progetto

Presentazione dell'OLP

L'OLP sarà Ilaria Salvaterra. Laureata in Management presso l'Università degli Studi di Trento, è impiegata amministrativa e capo area animazione territoriale per la cooperativa Orizzontegiovani. Dal 2020 gestisce la direzione degli uffici della cooperativa, occupandosi di coordinamento delle aree aziendali, supervisione dell'attività amministrativa, pianificazione finanziaria e gestione delle risorse umane.

Dal 2022 al 2025 ha affiancato l'RTO del piano giovani di zona della Busa di Tione per quanto riguarda la stesura dei progetti, il monitoraggio e la rendicontazione.

Dal 2015 è, inoltre, Presidente dell'associazione di promozione sociale Piazza Viva, che si occupa di animazione territoriale di comunità e organizzazione di eventi culturali.

Il ruolo dell'OLP

L'OLP sarà presente in affiancamento ai/alle giovani SCUP per circa il 70% del tempo di servizio, andando a coprire gli stessi turni dei/delle giovani (in mancanza dell'OLP i/le giovani SCUP saranno affiancati dal presidente della cooperativa, Tiziano Salvaterra, e dalle dipendenti addette alla segreteria e all'amministrazione) e si occuperà della gestione amministrativa, del controllo della compilazione del registro, dei monitoraggi, dell'organizzazione degli orari, della programmazione delle attività, della supervisione sulla formazione generale e della programmazione delle formazioni specifiche.

Compito dell'OLP sarà quello di facilitare la relazione tra gli operatori della cooperativa e i/le giovani in Servizio Civile, di rendersi disponibile al confronto ogni qual volta lo reputi necessario, senza attendere che siano i/le giovani a richiederlo e di assicurare e verificare l'apprendimento degli/delle stessi/e nel corso del tempo.

Di seguito si elencano le figure professionali a supporto del percorso:

- *Tiziano Salvaterra* (presidente della cooperativa Orizzontegiovani, si occupa della gestione globale dell'ente)
- *Ilaria Salvaterra* (OLP di progetto e capo area animazione territoriale e informagiovani)
- *Carlo Salvaterra* (referente area aggregazione)
- *Laura Collizzolli* (collaboratrice area spazio giovani)
- *Sabina Zanca* (segreteria generale)
- *Debora Brunelli* (area amministrazione)
- *Tiziana Pallaoro* (area academy, comunicazione e progettista SCUP)
- eventuali *figure professionali esterne* che verranno attivate per singole progettualità

8. Reti ed individualità coinvolte

Il/la giovane in Servizio Civile sarà inserito/a all'interno delle attività dell'Informagiovani Giudicarie con l'obiettivo di offrire ai giovani del territorio uno spazio di informazione, ascolto e accompagnamento rispetto a opportunità formative, lavorative, culturali, associative e di partecipazione.

Nel corso del progetto, il/la giovane avrà l'opportunità di conoscere da vicino non solo l'organizzazione interna di Orizzontegiovani, ma anche la rete territoriale che sostiene e alimenta lo sviluppo dell'Informagiovani e dello Spazio Giovani 16-30. Tale opportunità sarà inizialmente realizzata attraverso un incontro specifico con l'OLP, che presenterà il senso complessivo del progetto, le sue diverse linee di sviluppo, le modalità operative previste e i principali soggetti coinvolti.

Successivamente, in una logica di crescita progressiva e di partecipazione attiva, l'OLP accompagnerà il/la giovane nella conoscenza più approfondita delle realtà che compongono la rete dell'Informagiovani, favorendo momenti di confronto, osservazione e collaborazione operativa. L'obiettivo è permettere al/alla giovane di comprendere come un servizio rivolto ai giovani non si costruisca in modo isolato, ma attraverso relazioni stabili con enti, istituzioni e soggetti del territorio, capaci di intercettare bisogni, condividere informazioni e promuovere opportunità.

La rete territoriale di riferimento sarà composta in particolare da:

- le biblioteche del territorio, quali presidi culturali e punti di prossimità capaci di intercettare i giovani, diffondere informazioni e favorire l'accesso alle opportunità;
- la Cassa Rurale, come soggetto radicato nella comunità locale e attento ai percorsi di crescita, autonomia e sviluppo delle nuove generazioni;
- la Comunità delle Giudicarie, quale ente istituzionale di riferimento per il raccordo territoriale e per la promozione di politiche e servizi rivolti ai giovani;
- Piazza Viva APS, quale realtà associativa collegata ad Orizzontegiovani e attiva nella promozione di progettualità sociali, culturali e giovanili, anche attraverso percorsi di partecipazione, volontariato e cittadinanza attiva.

Attraverso il contatto con queste realtà, il/la giovane potrà comprendere il valore del lavoro di rete, sperimentare modalità di collaborazione tra soggetti diversi e contribuire concretamente alla costruzione di un sistema informativo più accessibile, coordinato e vicino ai bisogni dei giovani delle Giudicarie.

9. Formazione specifica

Orizzontegiovani offre ai/alle giovani in Servizio Civile la possibilità di imparare attraverso due modalità: la formazione generale (curata dall'ufficio provinciale e finalizzata alla trasmissione delle competenze trasversali e di cittadinanza attiva) e la formazione specifica (curata dalla cooperativa Orizzontegiovani).

Il percorso di formazione specifica è inteso come un momento in cui ai/alle giovani SCUP vengono presentati ed approfonditi contesti e ambiti dell'operato della cooperativa. Esso segue l'evoluzione del progetto, partendo da moduli più generali per poi passare ad argomenti e specificità legati alla gestione dell'Informagiovani.

Contenuti della Formazione specifica

Il programma formativo è articolato in 13 moduli, per una durata complessiva di 50 ore. In aggiunta, i/le giovani in Servizio Civile avranno occasione di seguire l'OLP e gli/le altri/e operatori/trici della cooperativa in trasferte e visite ad altri Informagiovani presenti sul territorio trentino e italiano. Tali visite verranno effettuate lungo tutto il corso dei 12 mesi di progetto.

Di seguito vengono riportati gli argomenti delle formazioni specifiche.

Contenuti	Formatori	Periodo e ore formative	Note organizzative
Presentazione dell'ente, mission, stile e metodologie operative	Tiziano Salvaterra	1° mese – 2 ore	
Sicurezza sui luoghi di lavoro	FSA snc	1° mese – 8 ore	
Che cos'è un Informagiovani	Ilaria Salvaterra	2° mese – 4 ore	
Cosa vuol dire parlare di giovani oggi	Tiziana Pallaoro	2° mese – 3 ore	
Informagiovani al servizio della comunità: cercare, verificare e organizzare le informazioni	Virginio Amistadi	3° mese – 4 ore	

Processi decisionali e problem solving	Ilaria Salvaterra	3° mese – 4 ore	
Strategie per un teamwork efficace	Ilaria Salvaterra	4° mese – 3 ore	
La comunicazione a 360° (creazione di contenuti per i social media, articoli di giornale, comunicati stampa, ecc.)	Tiziana Pallaoro	4° mese – 4 ore	
Raccolta e gestione dei dati per la rendicontazione e restituzione di un progetto	Virginio Amistadi	5° mese – 4 ore	
Il ciclo di vita di un progetto: ideazione, realizzazione e valutazione	Ilaria Salvaterra	6° mese – 4 ore	
Monitoraggio e rendicontazione di un progetto: ex ante, in itinere, ex post	Ilaria Salvaterra	6° mese – 4 ore	
Progettare scambi europei	Lara Collizzolli	7° mese – 4 ore	
Introduzione alla sostenibilità e all'Agenda 2030	Tiziano Salvaterra	7° mese – 2 ore	
Visite ad altri Informagiovani in Trentino e in Italia	Ilaria Salvaterra	Vari momenti durante i 12 mesi di progetto	

Raggiungimento degli obiettivi formativi

Per valutare il livello effettivo di raggiungimento degli obiettivi formativi, l'OLP favorirà momenti di confronto continuo con i/le giovani in Servizio Civile e, se lo desiderano, darà loro modo di mettere in pratica quanto imparato in aula nell'operato quotidiano all'interno dell'Informagiovani, incoraggiando il loro spirito d'iniziativa e favorendo la crescente acquisizione di autonomia da parte degli/delle stessi/e nella gestione delle attività.

I formatori

Tiziano Salvaterra: Professore aggregato di statistica economica presso l'Università di Trento, ha insegnato all'Università Bicocca di Milano e all'Università Pontificia Salesiana di Roma. Assessore tecnico all'Istruzione e alle politiche giovanili della Provincia autonoma di Trento dal 2003 al 2007, ad oggi è presidente della cooperativa Orizzontegiovani e della rivista Giovani e Comunità Locali.

Ilaria Salvaterra: impiegata amministrativa e capo area animazione territoriale per la cooperativa Orizzontegiovani, di cui gestisce la direzione generale dal 2020. Dal 2022 al 2025 ha affiancato l'RTO del piano giovani di zona della Busa di Tione nella stesura dei progetti, monitoraggio e rendicontazione. È inoltre presidente dell'associazione di promozione sociale Piazza Viva, che si occupa di animazione territoriale di comunità.

Tiziana Pallaoro: dipendente di Orizzontegiovani e progettista SCUP, gestisce la segreteria dell'area academy e cura alcuni progetti della stessa. Ha esperienza nell'ambito della comunicazione digitale e social media, che ha portato anche all'interno della cooperativa.

Virginio Amistadi: dipendente di Orizzontegiovani e formatore esperto nel mondo del digitale. Ad oggi dirige Edutech, un'azienda che progetta piattaforme di e-learning personalizzate per altre aziende, enti educativi ed organizzazione, combinando tecnologia e innovazione per far evolvere l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze.

Riccardo Loss (formatore esterno): Manager territoriale certificato dalla Fondazione Demarchi di Trento, è stato fondatore e coordinatore del Centro Giovani Smart Lab di Rovereto. Ad oggi si occupa di progettazione europea per la Provincia Autonoma di Trento ed è formatore e consulente rispetto a tematiche di sviluppo di comunità, gestione di spazi socioculturali, sostenibilità ed innovazione sociale.

Lara Collizzolli (formatrice esterna): insegnante di tedesco presso il Liceo Guetti di Tione di Trento e vicepresidente dell'associazione Piazza Viva. Organizza percorsi di mobilità europea in lingua tedesca rivolti prioritariamente ai/alle giovani grazie all'attivazione di progetti Erasmus+ e altri programmi finanziati da enti esterni (fondi Europei, Nazionali, Regionali o locali).

FSA snc (formatore esterno): Ente accreditato e riconosciuto dalla Provincia Autonoma di Trento che sviluppa, propone ed eroga servizi in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

10. Monitoraggio

Durante il primo giorno di Servizio Civile, l'OLP mostrerà ai/alle giovani la struttura e presenterà il personale, dando occasione ai/alle ragazzi/e di rivedere assieme il progetto di Servizio Civile per discutere eventuali dubbi, perplessità e/o richieste specifiche. In tale momento saranno presentati

gli orari per le prime settimane, gli aspetti logistici e, in generale, lo stile e le modalità operative della cooperativa.

Infine, verranno discussi gli ambiti di formazione, chiedendo espressamente ai/alle giovani se nel corso dei 12 mesi abbiano particolari interessi a livello formativo. Tale richiesta sarà rinnovata a cadenza mensile e, durante tutto il percorso l'OLP, monitorerà i/le giovani per comprenderne il più possibile inclinazioni, aspettative e desideri.

11. Azioni a supporto della sostenibilità

La sostenibilità è un tema sentito e valorizzato all'interno di Orizzontegiovani, principalmente nella sua declinazione sociale, ambientale ed economica. La filosofia della cooperativa mette al centro la persona e i suoi bisogni, sviluppando conseguentemente dei servizi attorno ad essa per garantirne il benessere.

Il progetto si inserisce in una logica di sostenibilità organizzativa, sociale e territoriale, contribuendo al consolidamento di un servizio stabile rivolto ai giovani e radicato nel contesto locale. In particolare, il rafforzamento dell'Informagiovani e delle attività connesse consente di strutturare nel tempo un punto di riferimento accessibile, capace di intercettare bisogni, orientare le opportunità presenti e favorire la partecipazione attiva delle nuove generazioni.

La sostenibilità è garantita anche attraverso l'integrazione del progetto all'interno delle attività ordinarie della cooperativa Orizzontegiovani, evitando la creazione di interventi isolati e favorendo invece continuità, progressiva strutturazione e possibilità di sviluppo nel medio periodo. Il coinvolgimento della rete territoriale (enti locali, scuole, associazioni) rafforza ulteriormente questa dimensione, distribuendo responsabilità e generando sinergie utili alla tenuta e all'evoluzione del servizio.